

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО ЯО  
Ярославского областного  
геронтологического  
центра В.В.Волжов

подпись

*№ 174 от 12.11.2019*

(номер приказа)

« 12 » 11 2019 года

## П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБУ СО ЯО Ярославский областной геронтологический центр

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)  | Сведения о ходе реализации мероприятия  |  |
|---|---|--------------------------------------|---|---|--|
|   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации                      |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>                         |   |                                      |   |   |  |
| -   |   |                                      |   |   |  |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b> |   |                                      |   |   |  |
| -   |   |                                      |   |   |  |
| <b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |   |   |  |
| -   |   |                                      |   |   |  |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>                      |   |                                      |   |   |  |
| -   |   |                                      |   |   |  |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |                                      |   |   |  |
| -   | Проведение мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией                             | 25.11.2019г.                         | заместитель директора по ОМР<br>Е.Б. Пухова<br>заведующий СМО<br>И.Л. Жидкова | Проведен мониторинг мнения получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией. | 22.11.2019<br>подведены<br>итоги<br>мониторинга. |