


ГБУ СО ЯО Ярославский областной геронтологический центр

**Результаты проведения мониторинга
качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания
(Приказ ДТиСПН ЯО № 53 от 24.01.2023)**

Общее количество опрошенных клиентов	111
Вопросы и варианты ответов	Количество респондентов выбравших данный вариант ответа
1) Как бы Вы оценили свою информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг?	
а) Очень хорошо информирован (а)	111
б) Хорошо информирован (а)	0
в) Информирован (а)	0
г) Слабо информирован (а)	0
д) Очень слабо информирован (а)	0
е) Не информирован (а)	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
2) Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги в учреждении, компетентным?	
а) Высокий профессионализм и компетентность персонала	111
б) Компетентен, достаточный уровень профессионализма	0
в) Скорее компетентен, чем не компетентен	0
г) Скорее не компетентен, чем компетентен	0
д) Не компетентен	0
е) Абсолютно не компетентен	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
3) Считаете ли вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?	
а) Да, всегда и в любой ситуации	111
б) Да	0
в) Скорее да	0
г) Скорее нет	0
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
4) Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении?	
а) Да, качество оказания услуг очень высокое	111
б) Да	0
в) Скорее да	0
г) Скорее нет	0
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
5) Посоветовали ли бы Вы при необходимости социальные услуги, предоставляемые учреждением, своим родственникам или знакомым?	
а) Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	111
б) Да	0
в) Скорее да	0
г) Скорее нет	0
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0

6) Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей, прилегающая территория)	
а) Да, условия предоставления услуг на очень высоком уровне	111
б) Да	0
в) Скорее да	0
г) Скорее нет	0
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
7) Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.)?	
а) Да, качество мероприятий очень высокое	111
б) Да	0
в) Скорее да	0
г) Скорее нет	0
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
8) Удовлетворены ли Вы качеством питания?	
а) Да, качество питания очень высокое	111
б) Да	0
в) Скорее да	0
г) Скорее нет	0
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
9) Удовлетворены ли Вы условиями проживания в жилых комнатах учреждения?	
а) Да, условия проживания очень хорошие	111
б) Да	0
в) Скорее да	0
г) Скорее нет	0
д) Нет	0
е) Абсолютно нет	0
ж) Затрудняюсь ответить	0
Заместитель директора по ОМР  Е.Б. Пухова	