

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ГБУ СО ЯО  
 Ярославского областного  
 геронтологического центра  
 В.В. Волков

«19» 07 2023 года

## ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ СО ЯО Ярославский областной геронтологический центр

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
нет замечаний	Создать на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2023	заместитель директора по ОМР Пухова Е.Б. программист Тамоян Р.Б.	-	-
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>					
нет замечаний				-	-
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
комфортности организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в ступности отсутствует входные группы пандусами (подъемными платформами)	Замечание не требует устранения недостатков, поскольку является некорректным, т.к. все входные группы оборудованы пандусами. Входные группы №№2,3,4,5,7,8,10,11,15 - уличными пандусами. Остальные входные группы - пандусами внутри здания, поскольку вход с улицы безбарьерный. Фото входных групп прилагаю. Фото были высланы в ООО ИЦ "НОВИ" вместе с Картой обследования	-	-	-	-

		(прилагается)			
<b>Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>					
нет замечаний	4.	Довести до персонала положения Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, а также положений Социального кодекса Ярославской области.	24.01.2023 - 27.01.2023	заместитель директора по ОМР Пухова Е.Б. заведующий СМО Жидкова И.Л.	Выполнено. Информация доведена до сотрудников на совещаниях. 24.01.2023 - 27.01.2023
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
нет замечаний		Проведение повторного мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией	25.02.2023г.	заместитель директора по ОМР Пухова Е.Б. заведующий СМО Жидкова И.Л.	Проведено анкетирование 111 ПСУ. Удовлетворены качеством оказания услуг 100% 06.02.2023- 10.02.2023

Заместитель директора по ОМР *И.Л. Жидкова* Л.Н. Щербакова

Заведующий СМО *И.Л. Жидкова* И.Л. Жидкова