

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО ЯО
Ярославского областного
геронтологического
центра В.В. Волков
_____ подпись

«25» 01 2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ СО ЯО Ярославский областной геронтологический центр

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
- нет замечаний	Создать на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2023	заместитель директора по ОМР Е.Б. Пухова программист Тамоян Р.Б.		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
- нет замечаний					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации социального обслуживания и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют входные	Замечание не требует устранения недостатков, поскольку является некорректным, т.к. все входные группы оборудованы пандусами. Входные группы №№2,3,4,5,7,8,10,11,15 <ul style="list-style-type: none">№№2,3,4,5,7,8,10,11,15уличными	-	-		

группы пандусами (подъёмными платформами)	пандусами. Остальные входные группы пандусами внутри здания, поскольку вход с улицы безбарьерный. Фото входных групп прилагаю. Фото были высланы в ООО ИЦ "НОВИ" вместе с Картой обследования. (прилагается)				
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
- нет замечаний	Довести до персонала положения Кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, а также положений Социального кодекса Ярославской области.	С 24.01.2023г. по 27.01.2023г.	заместитель директора по ОМР Е.Б. Пухова заведующий СМО И.Л. Жидкова		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
- нет замечаний	Проведение повторного мониторинга мнений получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг организацией	25.02.2023г.	заместитель директора по ОМР Е.Б. Пухова заведующий СМО И.Л. Жидкова		

Заместитель директора по ОМР Е.Б. Пухова

Заведующий СМО И.Л. Жидкова